

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FinStroj s.r.o.

### 1. Základné ustanovenia

Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou **FinStroj s.r.o.** (ďalej len „Predávajúci“) a jej obchodnými partnermi (ďalej len „Kupujúci“).

- VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy alebo potvrdenej objednávky.
- Odchylné dojednania v písomnej zmluve majú prednosť pred týmito VOP.

### 2. Objednávka a uzavretie zmluvy

- Kupujúci vystavuje objednávku písomne (e-mailom alebo poštou).
- Zmluvný vzťah vzniká momentom **písomného potvrdenia objednávky** zo strany FinStroj s.r.o.
- Akákoľvek zmena v potvrdenej objednávke musí byť odsúhlasená oboma stranami písomne.

### 3. Cenové a platobné podmienky

- Cena za tovar/služby je stanovená na základe aktuálnej cenovej ponuky Predávajúceho.
- K cene sa pripočítava DPH v zákonnej výške.
- **Splatnosť faktúr:** Štandardne 14 dní od vystavenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Pri omeškaní s platbou má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

### 4. Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

- Dodacie lehoty sú orientačné, pokiaľ nie sú v zmluve označené ako záväzné.
- Miestom plnenia je prevádzka Predávajúceho (podľa pravidiel INCOTERMS – štandardne EXW), ak sa nedohodne inak.
- Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v momente odovzdania tovaru prvému dopravcovi alebo pri prevzatí Kupujúcim.

### 5. Výhrada vlastníctva

- Tovar zostáva vo vlastníctve spoločnosti **FinStroj s.r.o.** až do úplného zaplatenia kúpnej ceny Kupujúcim.

### 6. Záruka a reklamácie

- Predávajúci poskytuje záruku na kvalitu a funkčnosť tovaru (štandardne 12 alebo 24 mesiacov podľa typu technológie).
- Reklamácia musí byť uplatnená písomne bezodkladne po zistení vady.
- Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, neodbornú manipuláciu alebo zásahy do zariadenia vykonané tretou stranou bez súhlasu Predávajúceho.

## 7. Ochrana dôverných informácií a duševné vlastníctvo

- Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o technických riešeniach, nákresoch a obchodných detailoch, ktoré získali počas spolupráce.
- Softvér, dokumentácia a technické know-how zostávajú duševným vlastníctvom Predávajúceho.

## 8. Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Obchodným zákonníkom SR.
- Všetky spory budú prioritne riešené dohodou, v prípade nedosiahnutia dohody vecne príslušným súdom v SR.

## Inštalácia, montáž a odovzdanie diela

- **Súčinnosť Kupujúceho:** Kupujúci je povinný pripraviť miesto inštalácie podľa technickej špecifikácie Predávajúceho (podlaha, príklady energií, manipulačný priestor). Náklady na nečinnosť alebo nepripravenosť miesta znáša Kupujúci.
- **Termín inštalácie:** Inštalácia začína po písomnom potvrdení stavebnej a technickej pripravenosti pracoviska Kupujúcim.
- **Protokol o odovzdaní:** O odovzdaní a prevzatí diela sa spíše **Preberací protokol**. Dielo sa považuje za odovzdané aj vtedy, ak:
  - Kupujúci odmietne podpísať protokol bez uvedenia opodstatnených väd brániacich prevádzke.
  - Kupujúci začne dielo používať na výrobu pred oficiálnym odovzdaním.
- **Drobné vady:** Existencia drobných väd a nedorobkov, ktoré nebránia bezpečnému a riadnemu užívaniu diela, nie je dôvodom na odmietnutie prevzatia. Tieto vady sa zapisujú do protokolu s termínom ich odstránenia.

## 10. Servisné podmienky

- **Záručný servis:** Vykonáva sa bezodplatne v prípade preukázania výrobnnej vady. Predávajúci nastúpi na opravu v lehote **[napr. 48/72] hodín** od písomného nahlásenia vady (počas pracovných dní).
- **Pozáručný servis:** Je vykonávaný na základe objednávky Kupujúceho podľa aktuálneho cenníka servisných prác a náhradných dielov Predávajúceho.
- **Vzdialená diagnostika:** Ak to technológia umožňuje, Kupujúci je povinný zabezpečiť internetové pripojenie pre potreby vzdialeného servisu.

**11. Vyššia moc (Vis Maior)**

- Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie povinností, ak sa tak stalo v dôsledku nepredvídateľných a neodvratiteľných okolností (napr. živelné pohromy, vojnové stavy, pandémie, celoplošné výpadky energií alebo embargo).
- Nedostatok materiálu na trhu alebo meškanie subdodávateľov sa považuje za vyššiu moc, ak Predávajúci preukáže, že prijal všetky opatrenia na ich zabezpečenie, no neúspešne.
- O trvaní vyššej moci sa strany informujú písomne; dodacie lehoty sa predlžujú o dobu trvania týchto okolností.

**12. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky**

- **Odstúpenie Predávajúcim:** Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy, ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou zálohovej faktúry viac ako 15 dní alebo ak neposkytol súčinnosť potrebnú na vykonanie diela.
- **Odstúpenie Kupujúcim:** Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu len za predpokladu zaplatenia **storno poplatku (odstupného)**:
  - **30 % z ceny diela**, ak sa ešte nezačalo s výrobou/prácami.
  - **Skutočne vynaložené náklady + 20 % z ceny diela**, ak už bola výroba začatá alebo bol nakúpený špecifický materiál.
- Odstúpenie musí byť doručené druhej strane písomne formou doporučenej zásielky.

V Novom Meste nad Váhom 1.1.2025



Elena Zakuťanská, Konateľ

FinStroj s r.o.

Fakturačná adresa:

Korešpondenčná adresa:

Bankové spojenie:

Tel.: +421915242720

IČO: 56096534

Malinovského 1247/41

Malinovského 1247/41

Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK54 0900 0000 0052 1408 8725

info@finstroj.sk

IČ DPH: SK21 2220 0883

915 01 Nové Mesto/Váhom

915 01 Nové Mesto/Váhom

SWIFT: GIBASKBX

www.finstroj.sk

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 46559/R